

# Retourenschein

Rücksendeadresse:

bruder-thomas.ch  
Rächholderstrasse 2  
CH-3186 Düringen

Absender:

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Rücksendung Gesamtbestellung

Rücksendung Teilbestellung

Wenn Sie die Ware zurücksenden, würden wir uns freuen den Grund dafür zu erfahren. Sie helfen uns damit unsere Produkte und unseren Service zu verbessern.

**Rücksendegrund:**

Artikel zu gross

Falscher Artikel geliefert

Artikel zu klein

Artikel defekt

Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

**Umtausch:**

Der Artikel hat nicht gepasst oder Sie möchten doch lieber ein anderes Modell? Kein Problem! Senden Sie uns den bestellten Artikel zurück und geben Sie an, welchen Artikel Sie stattdessen haben möchten:

Artikelnummer (falls neu): \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_

Den neuen Artikel senden wir Ihnen innert zwei Wochen zu.

*Hinweis: Teurere Modelle werden mit der zurückgesendeten Ware verrechnet.*

*Günstigere Modelle werden **nicht** verrechnet.*

**Allgemein:**

Jedes Produkt wird plombiert geliefert – Rückgabe nur mit unversehrter Plombe möglich.

Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert zurück – besten Dank!

**Rückgabe:**

Nach Eingang und erfolgreicher Prüfung der Ware werden wir Ihnen den Betrag umgehend zurückerstatten. Bitte geben Sie uns dazu Ihre Bankverbindung an.

**Bankverbindung für Gutschrift:**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_

Adresse (Kontoinhaber): \_\_\_\_\_